

## オンライン申請システムの推奨環境について

Windows XP 及び Internet Explorer 6につきましては、平成 26 年 4 月 9 日をもって、Microsoft 社におけるメーカーサポートが終了いたします。これらをご利用の皆様は、速やかに OS の切り替えを行うようお勧めいたします。

本システムは、次の環境を基準として動作検証しております。

申し訳ございませんが、これ以外の環境では、一部の機能について正常に動作しない場合がございます。

### ・動作検証

OS	ブラウザ
Microsoft Windows Vista	Microsoft Internet Explorer 7
Microsoft Windows 7	Microsoft Internet Explorer 8 Microsoft Internet Explorer 9 Microsoft Internet Explorer 10 Firefox 3.6 以上

Windows8 及び 8.1 については、デスクトップモードでご利用いただけますが、フォント等により一部表示が乱れる場合があります。

### ■申込み用 Excel ファイル（保存形式）について

契約申込みデータ等は下記 Microsoft Office Excel で作成されたファイルを利用して登録（アップロード）することができますが、ファイルの保存形式は「Excel 97-2003 ブック (\*.xls) [互換モード]」としていただきますようお願いいたします。

- ・ Microsoft Office Excel 2007
- ・ Microsoft Office Excel 2010
- ・ Microsoft Office Excel 2013

なお、最近、Microsoft Office Excel との互換性を維持した OpenOffice 型のソフトが開発されていますが、一部のソフトでは、ファイルがアップロードできないなどの症状が出ているものもあります。

機構オンライン申請システムも順次改善を行って参りますが、すべてに対応することは困難であることについてご承知置きいただきますようお願いいたします。

■Microsoft Internet Explorer 11 については動作検証中ですが、上手く作動しないなどがございましたら、下記あてご連絡いただきますようお願いいたします。

公益社団法人全国公営住宅火災共済機構 事業部

電話：03（3501）9497

E-mail:jigyoun@kojukyoo.or.jp